

УТВЕРЖДАЮ  
 начальник управления образования  
 городского округа Ревада  
 Мешерских Т.В.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
 муниципального автономном дошкольном образовательном учреждении детский сад общеразвивающего вида с приоритетным  
 осуществлением деятельности по познавательноречевому развитию детей №39 (МАДОУ детский сад № 39)  
 на 2020-2021 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Плановый срок реализации мероприятия       | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |  |
|---|---|--|--|---|--|
|   |   |  |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации                |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>  |   |  |  |   |  |
| Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещениях образовательной организации на прежнем уровне                                      | Систематическое обновление информации на стендах образовательного учреждения МАДОУ детский сад №39  | Постоянно, не реже, чем один раз в 10 дней | Кирицева Н.В., заведующий  |   | Постоянно, не реже, чем один раз в 10 дней |
| Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО   | Систематическое обновление информации на официальном сайте МАДОУ детский сад №39  | Постоянно, не реже, чем один раз в 10 дней | Кирицева Н.В., заведующий  |   | Постоянно, не реже, чем один раз в 10 дней |
| Обеспечить наличие на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | Создать на сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы»<br>Создать на сайте учреждения техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки | до 01.06.2020 г.                           | Кирицева Н.В., заведующий  |   |  |

|  |  |   |   |  |  |
|--|--|---|---|--|--|
| Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации | на нее)<br>На официальном сайте учреждения разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК<br>Разместить в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' план и отчеты по итогам НОК в 2019 году | План – до 01.02.2020 г.<br>Отчеты – раз в полугодие | Кирицева Н.В.,<br>заведующий  |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг  |  |   |   |  |  |
| Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг               | Составление и утверждение графика контроля организации питания воспитанников в учреждении и обособленных структурных подразделениях  | 31.01.2020  | Кирицева Н.В.,<br>заведующий,<br>Некрасова С.И.,<br>Каменских И.В.<br>руководители<br>ОСП |  | 31.01.2020   |
|  | Организация контроля деятельности пищеблоков   | Еженедельно с заполнением карт проверки пищеблоков  | Кирицева Н.В.,<br>заведующий,   |  | Еженедельно с заполнением карт проверки пищеблоков |
|  | Капитальный ремонт пищеблока по адресу: г. Ревда, ул. Максима Горького, 40а,   | До 01.09.2020                                       | Кирицева Н.В.,<br>заведующий,   |  |  |
|  | Капитальный ремонт групповой ячейки для групп раннего возраста по адресам: г. Ревда, ул. Максима Горького, 42а, ул. Максима Горького 40а   | до 01.09.2020                                       | Кирицева Н.В.,<br>заведующий,   |  |  |
|  | Капитальный ремонт кровли здания по адресу: г. Ревда, ул. Максима Горького, 42а  | до 01.09.2020                                       | Кирицева Н.В.,<br>заведующий,   |  |  |
|  | Проведение опроса участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества платных образовательных услуг   | до 01.10.2020                                       | Кирицева Н.В.,<br>заведующий,<br>Некрасова С.И.,<br>Каменских И.В.                        |  |  |

|   |   |  |  |  |
|---|---|--|--|--|
|   | <p>Приобретение игрового оборудования для групп раннего возраста по адресам: г. Ревда, ул. Максима Горького, 42а, ул. Максима Горького 40а</p> <p>Информирование родителей о работе узкопрофильных специалистов, размещение странички педагога- психолога и учителя-логопеда на официальном сайте учреждения</p> <p>Изучение удовлетворенности родителями качеством реализации основной образовательной программы дошкольного образования</p> | <p>До 01.09.2020</p> <p>До 01.03.2020</p> <p>До 20.12.2020</p> | <p>руководители<br/>ОСП</p> <p>Кирицева Н.В.,<br/>заведующий,<br/>Некрасова С.И.,<br/>руководитель<br/>ОСП</p> <p>Кирицева Н.В.,<br/>заведующий,<br/>ОСП</p> <p>Блохина И.А.,<br/>старший<br/>воспитатель,<br/>Некрасова С.И.,<br/>Каменских И.В.<br/>руководители<br/>ОСП</p> |  |
| <p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>   |   |  |  |  |
| <p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Не представляется возможным из-за технических характеристик зданий;</li> <li>- Повторное направление письма в МКУ «УГХ» для определения возможности выделенной стоянки автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- Не представляется возможным из-за технических характеристик зданий.</li> <li>- Не представляется возможным из-за</li> </ul>  | <p>7</p> <p>До 01.06.2020</p>                                  | <p>Кирицева Н.В.,<br/>заведующий</p>   |  |



|  |  |                           |   |  |
|--|--|---------------------------|---|--|
| <p>колясок;<br/>– наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</p>         | <p>технических характеристик зданий;<br/>– Не представляется возможным из-за технических характеристик зданий</p>  |                           |   |  |
| <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>                                   | <p>Оборудовать МАДОУ детский сад №39 дублирующими надписями, знаками и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>  | <p>До 31.12.2020</p>      | <p>Кирицева Н.В., заведующий,<br/>Некрасова С.И., Каменских И.В. руководители<br/>ОСП</p> |  |
| <p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>   |  |                           |   |  |
| <p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>   | <p>Провести разъяснительную работу с персоналом учреждения</p>   | <p>с До 15.11.2020 г.</p> | <p>Кирицева Н.В., заведующий,<br/>Некрасова С.И., Каменских И.В. руководители<br/>ОСП</p> |  |
|  | <p>Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников МАДОУ детский сад №39, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг, обеспечивающих непосредственное оказание услуг, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия</p> | <p>постоянно</p>          | <p>Кирицева Н.В., заведующий,<br/>Некрасова С.И., Каменских И.В. руководители<br/>ОСП</p> |  |
| <p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>   |  |                           |   |  |
| <p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию</p> | <p>Повышение имиджа МАДОУ детский сад №39, через публикацию опыта работы педагогов, участие в конкурсах различного уровня.</p>   | <p>постоянно</p>          | <p>Кирицева Н.В., заведующий,<br/>Некрасова С.И., Каменских И.В. руководители</p>         |  |

|  |  |           |  |  |  |
|--|--|-----------|--|--|--|
|  | Продолжать организовывать совместные мероприятия с родителями (законными представителями) воспитанников, освещающая данные мероприятия в СМИ | постоянно | ОСП<br>Кирицева Н.В.,<br>заведующий,<br>Некрасова С.И.,<br>Каменских И.В.<br>руководители<br>ОСП |  |  |
|--|--|-----------|--|--|--|



Заведующий МАДОУ детский сад № 39  
Кирицева Н.В.