

УТВЕРЖДАЮ:  
заведующий МАДОУ детский сад № 39  
Кирицева Н.В.  
с приказ № 306 от 09.12.2016 г.



## ПОЛОЖЕНИЕ О СЕРВИСЕ «ЭЛЕКТРОННАЯ ПРИЕМНАЯ»

1. Сервис официального сайта МАДОУ детский сад № 39 «Электронная приемная» является дополнительным средством для обращений физических и юридических лиц к администрации МАДОУ детский сад № 39.

2. Поступившие через сервис «Электронная приемная» обращения рассматриваются в порядке и сроки, установленные Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

3. Ответ на обращения, в которых не указаны предусмотренные законодательством РФ сведения об авторе (ФИО, почтовый адрес), не дается.

4. Не дается ответ по существу поставленных вопросов на:

- не поддающиеся прочтению обращения;
- обращения, на которые не может быть дан ответ без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну;
- обращения, содержащие любую рекламу;
- обращения, в которых содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи.

5. Ответ на обращение, подлежащее рассмотрению в МАДОУ детский сад № 39, направляется в письменном виде на почтовый адрес или электронный адрес, указанный в обращении.

6. В случае если в обращении указаны заведомо ложные сведения, расходы, понесенные в связи с его рассмотрением, могут быть взысканы с автора (часть 2 статьи 16 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ).

7. Заполнив предложенную форму и нажав кнопку «Отправить», заявитель дает свое согласие администрации МАДОУ детский сад № 39, находящейся по адресу: 623280, г. Ревда, ул. Максима Горького, 42а, на передачу, обработку и хранение персональных данных, указанных заявителем в электронном обращении, с использованием средств автоматизации с целью подготовки ответа по интересующему вопросу, изложенному в обращении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».