

Отчет о выполнении плана мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году
Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении детский сад общеразвивающего вида с приоритетным
осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №39 (МАДОУ детский сад № 39)

на 2020-2021 год за I полугодие 2020 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией		Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков		фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещениях образовательной организации на прежнем уровне	Систематическое обновление информации на стендах образовательного учреждения МАДОУ детский сад №39	Постоянно, не реже, чем один раз в 10 дней	Кирицева Н.В., заведующий	Информация размещается постоянно на стендах в помещениях образовательного учреждения	Постоянно, не реже, чем один раз в 10 дней	
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	Систематическое обновление информации на официальном сайте МАДОУ детский сад №39	Постоянно, не реже, чем один раз в 10 дней	Кирицева Н.В., заведующий	Информация об образовательном учреждении актуализируется на официальном сайте учреждения	Постоянно, не реже, чем один раз в 10 дней	
Обеспечить наличие на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с участниками услуг и их функционирование	Создать на сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы» Создать на сайте учреждения техническую возможность выражения пользователем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	до 01.06.2020 г.	Кирицева Н.В., заведующий	На сайте учреждения создан раздел «Часто задаваемые вопросы» На сайте учреждения имеется техническая возможность выражения	13.03.2020	14.04.2020

<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном образовательной организации сайте</p>	<p>На официальном сайте учреждения разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</p> <p>Разместить в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' план и отчеты по итогам НОК в 2019 году</p>	<p>План – до 01.02.2020 г.</p> <p>Отчеты – раз в полугодие</p>	<p>Кирицева Н.В., заведующий</p>	<p>получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан)</p>	<p>18.02.2020</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>						
<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг</p>	<p>Составление и утверждение графика контроля организации питания воспитанников в учреждении и обособленных структурных подразделениях</p>	<p>31.01.2020</p>	<p>Кирицева Н.В., заведующий, Некрасова С.И., Каменских И.В. руководители ОСП</p>	<p>Составлен и утвержден график контроля организации питания воспитанников в учреждении и обособленных структурных</p>	<p>27.01.2020</p>	

				подразделений Приказ №89 от 27.01.2020	
Организация контроля деятельности пищеблоков	Еженедельно с заполнением карт проверки пищеблоков	Кирицева Н.В., заведующий,	Еженедельно с заполнением карт проверки пищеблоков		еженедельно
Капитальный ремонт пищеблока по адресу: г. Ревда, ул. Максима Горького, 40а,	До 01.09.2020	Кирицева Н.В., заведующий,			
Капитальный ремонт групповой ячейки для групп раннего возраста по адресам: г. Ревда, ул. Максима Горького, 42а, ул. Максима Горького 40а	до 01.09.2020	Кирицева Н.В., заведующий,			
Капитальный ремонт кровли здания по адресу: г. Ревда, ул. Максима Горького, 42а	до 01.09.2020	Кирицева Н.В., заведующий,			
Проведение опроса участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества платных образовательных услуг	до 01.10.2020	Кирицева Н.В., заведующий, Некрасова С.И., Каменских И.В. руководители ОСП			
Приобретение игрового оборудования для групп раннего возраста по адресам: г. Ревда, ул. Максима Горького, 42а, ул. Максима Горького 40а	До 01.09.2020	Кирицева Н.В., заведующий, Некрасова С.И., руководитель ОСП			
Информирование родителей о работе узкопрофильных специалистов, размещение странички педагога-психолога и учителя-логопеда на официальном сайте учреждения	До 01.03.2020	Кирицева Н.В., заведующий,	Размещение на официальном сайте (главной странице) информации о работе	26.02.2020	

	<p>Изучение удовлетворенности родителей качеством реализации общеобразовательной программы дошкольного образования</p>	До 20.12.2020	Блохина И.А., старший воспитатель, Некрасова С.И., Каменских И.В., руководители ОСЦ	Узкопрофильных специалистов, странички педагога-психолога и учителя-логопеда	
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличие адаптированных лифтов, поручней, - наличие расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 	<ul style="list-style-type: none"> - Не представляется возможным технических характеристик зданий; - Повторное направление письма в МКУ «УГХ» для определения возможности выделенной стоянки автотранспортных средств инвалидов; - Не представляется возможным технических характеристик зданий. - Не представляется возможным технических характеристик зданий; - Не представляется возможным технических характеристик зданий; - Не представляется возможным технических характеристик зданий; 	До 01.06.2020	Кирицева Н.В., заведующий	Оформление акта обследования объекта муниципальной образовательной организации (МАДОУ детский сад № 39) и предоставляемых услуг, на территории городского округа Ревада и внесение изменений в дорожную карту	29.05.2020
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать</p>	<p>Оборудовать МАДОУ детский сад №39 дублирующими надписями, знаками и иной</p>	До 31.12.2020	Кирицева Н.В., заведующий,		

услуги наравне с другими	текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		Некрасова С.И., Каменских И.В. руководители ОСП		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Провести разъяснительную работу с персоналом учреждения	До 15.11.2020 г.	Кирицева Н.В., заведующий, Некрасова С.И., Каменских И.В. руководители ОСП	Организована работа на высоком уровне доброжелательности и вежливости работников МАДОУ детский сад №39, обеспечение первичных контактов с потребителями услуг,	Постоянно
	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников МАДОУ детский сад №39, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг, обеспечивающих непосредственное оказание услуг, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия	постоянно	Кирицева Н.В., заведующий, Некрасова С.И., Каменских И.В. руководители ОСП	Организована работа на высоком уровне доброжелательности и вежливости работников МАДОУ детский сад №39, обеспечение первичных контактов с потребителями услуг, обеспечивающих непосредственное оказание услуг, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия	Постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению	Повышение имиджа МАДОУ детский сад	постоянно	Кирицева Н.В.,	Повышение имиджа	Постоянно

Уровни условиями позволяющем организацию	удовлетворенности оказания услуг, рекомендовать	№39, через публикацию опыта работы педагогов, участие в конкурсах различного уровня.		заведующий, Некрасова С.И., Каменских И.В. руководители ОСП	МАДОУ детский сад №39, через публикацию опыта работы педагогов, участие в конкурсах различного уровня.	
	Продолжать организовывать совместные мероприятия с родителями (законными представителями) воспитанников, освещая данные мероприятия в СМИ	постоянно	Киришева Н.В., заведующий, Некрасова С.И., Каменских И.В. руководители ОСП	Организованы совместные мероприятия с родителями (законными представителями) воспитанников, освещая данные мероприятия в СМИ Ревлинский рабочий №6 от 12.02.20, Ревлинский рабочий №8 от 26.02.20, Ревлинский рабочий №10 от 11.03.20, Городские вести №41-42 от 20.05.20	Постоянно	

Заведующий МАДОУ детский сад № 39

Киришева Н.В.