

**Отчет о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №39 (МАДОУ детский сад № 39) на 2020-2021 год по состоянию на 01.11.2020 г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещениях образовательной организации на прежнем уровне	Систематическое обновление информации на стендах образовательного учреждения МАДОУ детский сад №39	Постоянно, не реже, чем один раз в 10 дней	Кирицева Н.В., заведующий	Информация размещается постоянно на стендах в помещениях образовательного учреждения	30.06.2020 30.10.2020
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	Систематическое обновление информации на официальном сайте МАДОУ детский сад №39	Постоянно, не реже, чем один раз в 10 дней	Кирицева Н.В., заведующий	Информация об образовательном учреждении актуализируется на официальном сайте учреждения	30.06.2020 30.10.2020
Обеспечить наличие на сайте ОО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создать на сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы» Создать на сайте учреждения техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	до 01.06.2020 г.	Кирицева Н.В., заведующий	На сайте учреждения создан раздел «Часто задаваемые вопросы» На сайте учреждения имеется техническая возможность выражения	13.03.2020 14.04.2020 30.07.2020



получателями услуг	подразделениях		Каменских И.В. руководители ОСП	организации питания воспитанников в учреждении и обособленных структурных подразделениях Приказ №89 от 27.01.2020	
Организация	контроля деятельности пищевых	Еженедельно с заполнением карт проверки пищевых	Кирицева Н.В., заведующий,	с Еженедельно заполнением карт проверки пищевых	30.06.2020 30.10.2020
Капитальный ремонт пищеблока по адресу: г. Ревда, ул. Максима Горького, 40а,	Капитальный ремонт пищеблока по адресу: г. Ревда, ул. Максима Горького, 40а,	До 01.09.2020	Кирицева Н.В., заведующий,	Выполнен капитальный ремонт пищевых по адресу: г. Ревда, ул. Максима Горького, 40а,	31.08.2020
Капитальный ремонт групповой ячейки для групп раннего возраста по адресам: г. Ревда, ул. Максима Горького, 42а, ул. Максима Горького 40а	Капитальный ремонт групповой ячейки для групп раннего возраста по адресам: г. Ревда, ул. Максима Горького, 42а, ул. Максима Горького 40а	до 01.09.2020	Кирицева Н.В., заведующий,	Выполнен капитальный ремонт групповой ячейки для групп раннего возраста по адресам: г. Ревда, ул. Максима Горького, 42а, ул. Максима Горького 40а	31.08.2020
Капитальный ремонт кровли здания по адресу: г. Ревда, ул. Максима Горького, 42а	Капитальный ремонт кровли здания по адресу: г. Ревда, ул. Максима Горького, 42а	до 01.09.2020	Кирицева Н.В., заведующий,	Выполнен капитальный ремонт кровли здания по адресу: г. Ревда, ул. Максима Горького, 42а	31.08.2020

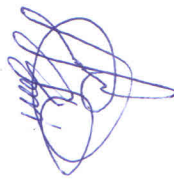
	<p>Проведение опроса участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества платных образовательных услуг</p>	до 01.10.2020	<p>Кирицева Н.В., заведующий, Некрасова С.И., Каменских И.В. руководители ОСП</p>	<p>Проведен опрос участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества платных образовательных услуг</p>	10.09.2020
	<p>Приобретение игрового оборудования для групп раннего возраста по адресам: г. Ревда, ул. Максима Горького, 42а, ул. Максима Горького 40а</p>	До 01.09.2020	<p>Кирицева Н.В., заведующий, Некрасова С.И., руководитель ОСП</p>	<p>Приобретено игровое оборудование для групп раннего возраста по адресам: г. Ревда, ул. Максима Горького, 42а, ул. Максима Горького 40а</p>	31.08.2020
	<p>Информирование родителей о работе узкопрофильных специалистов, размещение странички педагога-психолога и учителя-логопеда на официальном сайте учреждения</p>	До 01.03.2020	<p>Кирицева Н.В., заведующий,</p>	<p>Размещение на официальном сайте (главной странице) информации о работе узкопрофильных специалистов, странички педагога-психолога и учителя-логопеда</p>	26.02.2020
	<p>Изучение удовлетворенности родителей качеством реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования</p>	До 20.12.2020	<p>Блохина И.А., старший воспитатель, Некрасова С.И., Каменских И.В. руководители</p>		

				ОСП	
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Не представляется возможным из-за технических характеристик зданий;</li> <li>- Повторное направление письма в МКУ «УГХ» для определения возможности выделенной стоянки автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- Не представляется возможным из-за технических характеристик зданий.</li> <li>- Не представляется возможным из-за технических характеристик зданий;</li> <li>- Не представляется возможным из-за технических характеристик зданий</li> </ul>	До 01.06.2020	Кирицева Н.В., заведующий	Оформление акта обследования объекта муниципальной образовательной организации (МАДОУ детский сад № 39) и предоставляемых услуг, на территории городского округа Ревада и внесение изменений в дорожную карту	29.05.2020
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Оборудовать МАДОУ детский сад №39 дублирующими надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	До 31.12.2020	Кирицева Н.В., заведующий, Некрасова С.И., Каменских И.В. руководители ОСП	Учреждение оборудовано пиктограммами, дублирующими надписями, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, мнемосхемами	30.08.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Провести разъяснительную работу с персоналом учреждения</p>	с До 15.11.2020 г.	Кирицева Н.В., заведующий, Некрасова С.И.,	Проведена разъяснительная работа с персоналом	30.08.2020

	<p>Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников МАДОУ детский сад №39, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг, обеспечивающих непосредственное оказание услуг, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	постоянно	<p>Каменских И.В. руководители ОСП</p>	<p>учреждения</p>	30.06.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию</p>	<p>Повышение имиджа МАДОУ детский сад №39, через публикацию опыта работы педагогов, участие в конкурсах различного уровня.</p>	постоянно	<p>Кирицева Н.В., заведующий, Некрасова С.И., Каменских И.В. руководители ОСП</p>	<p>Повышение имиджа МАДОУ детский сад №39, через публикацию опыта работы педагогов, участие в конкурсах различного уровня.</p>	<p>30.06.2020  30.10.2020</p>
<p>Продолжать организовывать мероприятия с родителями (законными представителями) воспитанников, освещающая</p>	<p>совместные мероприятия (законными представителями) воспитанников, освещающая</p>	постоянно	<p>Кирицева Н.В., заведующий, Некрасова С.И.,</p>	<p>Организованы совместные мероприятия с</p>	30.06.2020

	данные мероприятия в СМИ		Каменских И.В. руководители ОСП	родителями (законными представителями) воспитанников, освещающая данные мероприятия в СМИ Ревдинский рабочий №6 от 12.02.20, Ревдинский рабочий №8 от 26.02.20, Ревдинский рабочий №10 от 11.03.20, Городские вести №41-42 от 20.05.20 Ревдинский рабочий №36 от 09.09.20 Ревдинский рабочий №42 от 21.10.20	21.10.2020
--	--------------------------	--	---------------------------------------	---	------------

Заведующий МАДОУ детский сад № 39



Кирицева Н.В.