

Отчет о выполнении плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении детский сад общеразвивающего вида с приоритетным
осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей №39 (МАДОУ детский сад № 39)
за 1 полугодие 2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещениях образовательной организации на прежнем уровне	Систематическое обновление информации на стендах образовательного учреждения МАДОУ детский сад №39	Постоянно, не реже, чем один раз в 10 дней	Кирицева Н.В., заведующий	Информация размещается постоянно на стендах в помещениях образовательного учреждения	30.06.2020 30.10.2020
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	Систематическое обновление информации на официальном сайте МАДОУ детский сад №39	Постоянно, не реже, чем один раз в 10 дней	Кирицева Н.В., заведующий	Информация об образовательном учреждении актуализируется на официальном сайте учреждения	30.06.2020 30.10.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создать на сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы» Создать на сайте учреждения техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	до 01.06.2020 г.	Кирицева Н.В., заведующий	На сайте учреждения создан раздел «Часто задаваемые вопросы» На сайте учреждения имеется техническая возможность выражения	13.03.2020 14.04.2020 30.07.2020

				получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан)	18.02.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	На официальном сайте учреждения разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК Разместить в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' план и отчеты по итогам НОК в 2019 году	План – до 01.02.2020 г. Отчеты – раз в полугодие	Киришева Н.В., заведующий	Информация по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации размещена Размещены в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' план и отчет по итогам НОК за 1 полугодие 2020 г.	03.06.2020 30.10.2020
П. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфорта оказания услуг, высказанных замечаний,	Составление и утверждение графика контроля организации питания воспитанников учреждения и обособленных структурных	31.01.2020	Киришева Н.В., заведующий, Некрасова С.И.,	Составлен и утвержден график контроля	27.01.2020

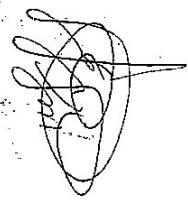
получателями услуг	подразделениях	Каменских И.В. руководители ОСП	организации питания воспитанников в учреждениях и обособленных структурных подразделениях Приказ №89 от 27.01.2020	Еженедельно с заполнением карт проверки пищевых	30.06.2020 30.10.2020
				Еженедельно с заполнением карт проверки пищевых	31.08.2020
				Капитальный ремонт пищеблока по адресу: г. Ревда, ул. Максима Горького, 40а.	31.08.2020
				Капитальный ремонт групповой ячейки для групп раннего возраста по адресам: г. Ревда, ул. Максима Горького, 42а, ул. Максима Горького 40а	31.08.2020
получателями услуг	подразделениях	Кирицева Н.В., заведующий,	Еженедельно с заполнением карт проверки пищевых	До 01.09.2020	31.08.2020
				до 01.09.2020	31.08.2020
получателями услуг	подразделениях	Кирицева Н.В., заведующий,	Капитальный ремонт кровли здания по адресу: г. Ревда, ул. Максима Горького, 42а	до 01.09.2020	31.08.2020
				до 01.09.2020	31.08.2020

	<p>Проведение опроса участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества платных образовательных услуг</p>	<p>до 01.10.2020</p>	<p>Кирицева Н.В., заведующий, Некрасова С.И., Каменских И.В. руководители ОСП</p>	<p>Проведен опрос участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества платных образовательных услуг</p>	<p>10.09.2020</p>
	<p>Приобретение игрового оборудования для групп раннего возраста по адресам: г. Ревда, ул. Максима Горького, 42а, ул. Максима Горького 40а</p>	<p>До 01.09.2020</p>	<p>Кирицева Н.В., заведующий, Некрасова С.И., руководитель ОСП</p>	<p>Приобретено игровое оборудование для групп раннего возраста по адресам: г. Ревда, ул. Максима Горького, 42а, ул. Максима Горького 40а</p>	<p>31.08.2020</p>
	<p>Информирование родителей о работе узкопрофильных специалистов, размещение странички педагога-психолога и учителя-логопеда на официальном сайте учреждения</p>	<p>До 01.03.2020</p>	<p>Кирицева Н.В., заведующий,</p>	<p>Размещение на официальном сайте (главной странице) информации о работе узкопрофильных специалистов, странички педагога-психолога и учителя-логопеда</p>	<p>26.02.2020</p>
	<p>Изучение удовлетворенности родителей качеством реализации основной образовательной программы дошкольного образования</p>	<p>До 20.12.2020</p>	<p>Блохина И.А., старший воспитатель, Некрасова С.И., Каменских И.В. руководители</p>	<p>Проведено анкетирование удовлетворенности родителями качеством реализации</p>	<p>19.12.2020</p>

		ОСП	Основной общеобразовательной программой дополнительного образования		
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 	<ul style="list-style-type: none"> - Не представляется возможным из-за технических характеристик зданий; - Повторное направление письма в МКУ «УГХ» для определения возможности выделенной стоянки автотранспортных средств инвалидов; - Не представляется возможным из-за технических характеристик зданий. - Не представляется возможным из-за технических характеристик зданий; - Не представляется возможным из-за технических характеристик зданий <p style="text-align: center;">До 01.06.2020</p>	Кирицева Н.В., заведующий	Оформление акта обследования муниципальной образовательной организации (МАДОУ детский сад № 39) и предоставляемых услуг, на территории городского округа Ревда и внесение изменений в дорожную карту	29.05.2020	
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Оборудовать МАДОУ детский сад №39 дублирующими надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	До 31.12.2020	Кирицева Н.В., заведующий, Некрасова С.И., Каменских И.В. руководители ОСП	Учреждение оборудовано пиктограммами, дублирующими надписями, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, мнемосхемами	30.08.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций					

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Провести разъяснительную работу с персоналом учреждения	До 15.11.2020 г.	Кирицева Н.В., заведующий, Некрасова С.И., Каменских И.В. руководители ОСП	Проведена разъяснительная работа с персоналом учреждения	30.08.2020
	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников МАДОУ детский сад №39, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг, обеспечивающих непосредственное оказание услуг, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия	постоянно	Кирицева Н.В., заведующий, Некрасова С.И., Каменских И.В. руководители ОСП	Организована работа на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников МАДОУ детский сад №39, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг, обеспечивающих непосредственное оказание услуг, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия	30.06.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Повышение имиджа МАДОУ детский сад №39, через публикацию опыта работы педагогов, участие в конкурсах различного уровня.	постоянно	Кирицева Н.В., заведующий, Некрасова С.И., Каменских И.В. руководители ОСП	Повышение имиджа МАДОУ детский сад №39, через публикацию опыта работы педагогов, участие в конкурсах различного уровня.	30.06.2020 30.10.2020

	<p>Продолжать организовывать совместные мероприятия с родителями (законными представителями) воспитанников, освещая данные мероприятия в СМИ</p>	<p>постоянно</p>	<p>Кирицева Н.В., заведующий, С.И. Некрасова, С.И. Каменских, И.В. руководители ОСП</p>	<p>Организованы совместные мероприятия с родителями (законными представителями) воспитанников, освещая данные мероприятия в СМИ Ревдинский рабочий №6 от 12.02.20, Ревдинский рабочий №8 от 26.02.20, Ревдинский рабочий №10 от 11.03.20, Городские вести №41-42 от 20.05.20 Ревдинский рабочий №36 от 09.09.20 Ревдинский рабочий №42 от 21.10.20</p>	<p>30.06.2020 21.10.2020</p>
--	--	------------------	---	--	---------------------------------------



Кирицева Н.В.

Заведующий МАДОУ детский сад № 39